



Política de Privacidade de MELI METRIC

Leia atentamente às políticas de privacidade do site www.melimetric.com, de propriedade de MELIMETRIC SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/S LTDA - ME (MELI METRIC). O site MELI METRIC (www.melimetric.com) fornece acesso a plataforma de armazenamento e processamento de informação on-line, que permite aos usuários controlar, gerenciar e administrar certas funções de suas contas de usuário na plataforma do grupo MercadoLivre, mais precisamente nos sites www.mercadolivre.com.br, www.mercadoshops.com.br e www.mercadopago.com.br (denominado Plataforma)

Na presente Política de Privacidade explicamos as nossas práticas em relação às informações de caráter pessoal ou comerciais que MELI METRIC recolhe através dos serviços prestados pelo site e/ou Plataforma e que são fornecidas pelos usuários voluntariamente por mecanismos manuais e/ou automáticos.

Esta Política de Privacidade é parte dos Termos e Condições, que estão disponíveis em www.melimetric.com. Todos os termos definidos em Termos e Condições são utilizados nesta Política de Privacidade com o mesmo significado, a não ser que este seja concedido um outro significado.

I. Consentimento e modificações

Mediante o uso deste site e/ou Plataforma, o usuário está dando seu consentimento livre, expresso e informado de nossa Política de Privacidade e do processamento de suas informações pessoais e comerciais pela MELI METRIC, para os fins aqui citados.

Caso não concorde com esta Política de Privacidade, não use o nosso site. Nos reservamos o direito, a nosso critério, de modificar estes Termos. Vamos notificá-lo a respeito de tais modificações, por e-mail ou publicando um aviso das mudanças mencionadas acima no site e/ou Plataforma. O Usuário e o Visitante deverão observar tais avisos no site e na Plataforma para estarem cientes das mudanças. Caso o Usuário ou Visitante continue usando o site e/ou a plataforma após quinze (15) dias da publicação das mudanças destes Termos ou depois que avisado por e-mail, o que ocorrer primeiro, será presumida sua concordância com as mudanças.

II. Dados do usuário transmitidos a MELI METRIC

Os dados solicitados nos vários formulários do site, ou adicionados pela atividade do usuário na plataforma ou automaticamente pela integração da Plataforma com o MercadoLivre, serão incorporados aos registros mantidos pela MELI METRIC, que, como responsável destes, coleta e/ou armazena informações a fim de fornecer os serviços da

Plataforma, bem como para o envio de comunicações comerciais sobre os nossos produtos e serviços, quando o usuário aceitar receber tais comunicações.

Por "Informação Pessoal" se entende qualquer informação que possa ser usada tanto separadamente como em combinação com outras informações, para identificar pessoalmente uma pessoa física ou jurídica, incluindo ainda que não se limite ao nome e sobrenome, perfil pessoal, razão social, endereço particular ou comercial, endereço de e-mail e/ou qualquer outra informação de contato.

Por "Informação Comercial" se entende toda informação ou dados incluídos, manualmente e/ou automaticamente, com autorização do Usuário à Plataforma que não seja informação pessoal e não seja informação pública.

III. Como as informações pessoais e comerciais são utilizadas

As informações pessoais, quando fornecidas por meio do site, são utilizadas para melhorar o nosso serviço, para fazer a identificação e autorizar o acesso ao site e para envio de comunicação.

As informações comerciais, quando fornecidas, são utilizadas em mecanismos automáticos para oferecer os serviços de Plataforma.

MELI METRIC garante em todos os momentos que o uso de dados pessoais é totalmente sigiloso e de acordo com a legislação vigente no Brasil.

Em particular, o fato de fornecer informações pessoais e/ou informações comerciais ao site nos autoriza a:

- ✓ Fornecer informações pessoais e informações de comerciais às nossas subsidiárias, companhias afiliadas ou outros negócios ou pessoas com a finalidade de processar tais informações em nosso nome. Exigimos que essas partes aceitem processar tais informações em conformidade com nossa Política de Privacidade. Esta informação pode ser transferida para outros países em todo o mundo.
- ✓ Utilizar também o seu endereço de e-mail para enviar atualizações, eventuais comunicados, publicações ou notícias sobre os nossos serviços. O usuário poderá optar por não receber futuros e-mails, alterando suas configurações de privacidade na Plataforma.
- ✓ Divulgar suas informações pessoais ou qualquer outra informação que disponibilizar por meio deste site e seus serviços se acreditarmos de boa-fé que revelar tal informação será útil ou razoavelmente necessário para:
 - a) Cumprir com qualquer lei vigente, regulamento, procedimento legal ou exigência por parte das autoridades;

- b) Cumprir os nossos Termos, incluindo investigação de possíveis violações destes Termos;
 - c) Detectar, prevenir ou identificar qualquer fraude ou assuntos de segurança;
 - d) Proteger contra danos aos direitos, a propriedade ou segurança de MELI METRIC, usuários ou do público.
- ✓ Utilizar informações anônimas (ou seja, informações dissociadas de uma pessoa, de modo que não permita identificar a pessoa a quais tais dados se referem) ou divulgar a quaisquer terceiros prestadores de serviços, para melhorar os nossos serviços e melhorar a sua experiência com o site e seus serviços. Também podemos divulgar informações anônimas (com ou sem compensação por elas) a terceiros, incluindo anunciantes, sócios e parceiros comerciais e com fins que incluem, mas não se limitam a objetivos publicitários.
- ✓ Fornecer dados a terceiros após a remover o nome ou outros dados que possam identificar aos usuários, ou ter dados combinados de vários usuários, para que eles não estejam associados a um usuário específico.

IV. Cookies e outras tecnologias de rastreamento

Algumas páginas de nosso site podem utilizar "cookies" e outras tecnologias de rastreamento. Um "cookie" é um pequeno arquivo de texto que pode ser usado, por exemplo, para coletar informações sobre a atividade do site. Alguns cookies e outras tecnologias podem ser utilizadas para guardar Informações Pessoais já fornecidas pelo usuário no site. A maioria dos navegadores permitem que você controle cookies, incluindo tanto aceitar como rejeitar e como removê-los.

A maioria dos navegadores pode ser configurada de modo que possa ser notificado se receber um cookie, ou você também pode optar por bloquear os cookies com o seu navegador.

V. Acesso

Ao utilizar os serviços da plataforma, o usuário concede à MELI METRIC o direito de acessar as Informações Pessoais e Comerciais, com a finalidade de oferecer os serviços da Plataforma de acordo com os direitos e limitações estabelecidas nesta Política de Privacidade.

VI. Coleta de informações por sites de terceiros

Nosso site pode usar um terceiro de confiança para apresentar ou exibir publicidade ou pop-ups em nosso site. Esses servidores de publicidade terceiros podem usar cookies, web bugs, gifs transparentes ou tecnologias similares para poder apresentar essa publicidade e ajudar a medir e pesquisar a eficácia dessas publicidades. O uso dessas tecnologias por parte de terceiros e servidores está sujeito às suas próprias políticas de privacidade e não está coberto pela nossa Política de Privacidade.

VII. Links para outros sites

Nosso site pode conter links para outros sites. Outros sites podem mencionar ou vincular o nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros sites.

VIII. No caso de uma fusão ou venda

Em caso de que MELI METRIC seja adquirida ou seja parte de uma fusão com um terceiro, nos reservamos o direito de transferir ou designar as informações que reunimos de nossos usuários como parte dessa fusão, aquisição, venda ou outra mudança no controle e desde já o usuário autoriza essa transferência, sujeitos aos mesmos termos e condições previstos nesta Política de Privacidade.

IX. Compromisso

Nos responsabilizamos em proteger a sua privacidade mediante as leis aplicáveis. Se tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco contato@melimetric.com.

O Usuário é o único responsável, pela veracidade das informações fornecidas e é responsável por comunicar a MELI METRIC de quaisquer alterações nas mesmas, mediante notificação para o correio eletrônico contato@melimetric.com.

X. Direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição dos usuários

MELI METRIC garante ao usuário o exercício aos direitos de acesso, retificação, cancelamento, informação e oposição nos termos previstos na legislação vigente, os



usuários podem exercer seus direitos por meio de envio de uma solicitação expressa, junto com uma cópia de sua identidade pelos seguintes meios:

E-mail: contato@melimetric.com

Endereço: Rua Augusto Stock Sobrinho, 42 – Jd. Paraíba Jacareí-SP, CEP 12327-678