



## Termos e condições de uso **MELI METRIC**

Nosso site [www.melimetric.com](http://www.melimetric.com), assim como todos os outros sites de MELI METRIC que contenham um link para estes **Termos e condições de uso**, constituem o "Site". Estes **Termos e condições de uso** (doravante denominados "Termos") regem o uso do site de propriedade de MELIMETRIC SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/S LTDA - ME (MELI METRIC), com sede em Rua Augusto Stock Sobrinho, 42 – Jd. Paraíba, Jacareí-SP - CEP: 12327-678, e-mail: [contato@melimetric.com](mailto:contato@melimetric.com) com, CNPJ 26.825.211/0001-57.

Leia cuidadosamente estes Termos antes de usar o site e/ou Plataforma de tal modo que o "Usuário" e/ou "Visitante" - conforme aplicável - esteja ciente dos seus direitos e obrigações em relação a MELI METRIC, suas subsidiárias, afiliadas e filiais de forma individual ou coletiva, "MELI METRIC" ou "nós".

Nos reservamos o direito, a nosso critério, de modificar estes Termos. Vamos notificá-lo a respeito de tais modificações, por e-mail ou publicando um aviso das mudanças mencionadas acima no site e/ou plataforma. O Usuário e o Visitante deverão observar tais avisos no site e na plataforma para estarem cientes das mudanças. Caso o Usuário ou Visitante continue usando o site e/ou a plataforma após quinze (15) dias da publicação das mudanças destes Termos ou depois que avisado por e-mail, o que ocorrer primeiro, será presumida sua concordância com as mudanças.

## 1. Considerações preliminares. Aceitação.

1.1. Estes Termos constituem um contrato entre o Usuário ou Visitante, pessoa física ou jurídica, doravante designado apenas CONTRATANTE e MELI METRIC, em relação ao seu acesso e uso do site e da plataforma, bem como em relação ao seu acesso e uso de qualquer outro meio ou de comunicação relacionada com o site. O site fornece acesso a uma plataforma de armazenamento e processamento de informação on-line, de propriedade de MELI METRIC, que permite aos usuários controlar, gerenciar e administrar certas funções de suas contas de usuário em sites do grupo MercadoLivre [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br), [www.mercadoshops.com.br](http://www.mercadoshops.com.br) e [www.mercadopago.com.br](http://www.mercadopago.com.br) (doravante, a "Plataforma"). Estes Termos são aplicáveis ao site e à plataforma. Os direitos, obrigações, responsabilidades, tabelas de preços e outros termos e condições suplementares ou documentos que sejam publicados no site ou na plataforma no futuro serão incorporados a estes Termos.

1.2. Ao utilizar a Plataforma ou o site em nome de uma pessoa jurídica o CONTRATANTE declara a MELI METRIC que possui capacidade de representação da pessoa jurídica para atuar em seu nome e aceitar estes Termos.

- 1.3. Conceito de Usuário e de visitante. Quando o CONTRATANTE usa ou visita de qualquer forma o site e/ou Plataforma, independentemente de estar ou não registrado como usuário do site e/ou Plataforma, será considerado um visitante para efeitos destes Termos. Ao acessar sua conta de usuário MercadoLivre da Plataforma, o seu registro é verificado para usar a Plataforma e será considerado um Usuário, para efeitos destes Termos.
- 1.4. Aplicação das Condições. Aceitação. Mediante o uso (na qualidade de usuário) ou a visita (na qualidade de visitante) do site e/ou da Plataforma, aceita expressamente:
- 1) Os Termos e a Política de Privacidade MELI METRIC, em [www.melimetric.com](http://www.melimetric.com), e as alterações destas Condições e da Política de Privacidade que MELI METRIC possa fazer no futuro.
  - 2) Concorde expressamente com estes Termos, reconhecendo como válida a aceitação eletrônica. Estes Termos se aplicarão a todos os usuários e visitantes do site e/ou Plataforma. Se não está de acordo com estes Termos ou com a Política de Privacidade, não acesse ou utilize o site e/ou a Plataforma de qualquer forma.

## 2. Capacidade

O CONTRATANTE declara que é maior de 18 anos de idade, e que compreende e concorda que o site não está destinado a menores de 18 anos. Se MELI METRIC tiver conhecimento de um usuário e/ou visitante é menor de 18 anos, MELI METRIC poderá cancelar a sua conta de usuário e/ou acesso ao site e /ou Plataforma.

Se usar o site e/ou a Plataforma em nome de uma empresa, declara e garante que tem os poderes ou autorizações necessárias para atuar em nome dessa empresa.

## 3. Descrição da plataforma.

A plataforma oferece aos usuários diversas ferramentas que visam facilitar o controle e gestão da sua conta de usuário do MercadoLivre de acordo com estes Termos. Em particular, a Plataforma oferece, classificar e organizar as informações públicas e privadas do usuário em MercadoLivre e fornece ferramentas que permitem ao usuário controlar, gerenciar e administrar certas funções de sua conta de usuário no MercadoLivre, incluindo sem limitação as vendas realizadas, os produtos anunciados para venda, as perguntas recebidas, as qualificações recebidas, o desempenho das publicações e faturamento por conta do usuário MercadoLivre, entre outras. A plataforma oferece a informação pública sobre o estado de vendas e publicações de determinados vendedores concorrentes no mercado em MercadoLivre. A Plataforma notifica o usuário sobre a evolução do posicionamento de suas publicações em MercadoLivre, qualificações recebidas em MercadoLivre e eventuais suspensões de suas publicações MercadoLivre, entre outros.

## 4. O acesso à plataforma.

- 4.1. Os serviços da plataforma são oferecidos sob a forma de assinatura mensal paga de acordo com as tarifas publicadas no site.
- 4.2. Não obstante o disposto acima, MELI METRIC poderá habilitar períodos de avaliação, com ou sem limitação de funcionalidades, em que se permitirá ao usuário utilizar a Plataforma, sem custo, durante vários dias consecutivos. No final do período de avaliação para continuar a utilizar a Plataforma e acessar suas informações, o Usuário deverá contratar a modalidade de assinatura mensal paga.
- 4.3. Para acessar os serviços da Plataforma, sem limitações como disposto na cláusula 4.2, o Usuário deverá pagar a mensalidade estabelecida ou aderir aos planos promocionais, eventualmente oferecidos por MELI METRIC aos Usuários, utilizando os meios de pagamentos disponíveis nestes Termos. Os pagamentos são feitos de forma antecipada ao uso. MELI METRIC se reserva o direito de alterar, a seu critério, os preços publicados no Site e/ou a plataforma assim como a denominação, classificação, requisitos e funcionalidades de cada versão dos serviços correspondentes aos preços publicados.
- 4.4. Meios de pagamento. MELI METRIC aceita pagamentos através dos seguintes meios de pagamento: <http://www.melimetric.com/br/#prices-section> e todos os meios de pagamento aceitos pelo Mercado Pago. O CONTRATANTE se compromete a pagar MELI METRIC por todos os serviços contratados mediante o uso da plataforma. O usuário receberá cada mês uma fatura para pagamento com 5 dias de antecedência do vencimento da mensalidade ou expiração do período de avaliação, se for o caso. Se o usuário não efetuar o pagamento da fatura até a data de vencimento, não poderá acessar a plataforma ou seus serviços até que regularize a pendência. O cancelamento por falta de pagamento em tempo hábil é automático conforme cláusula 12 das presentes Condições.
- 4.5. A plataforma estará disponível a partir do momento em que MELI METRIC verificar o pagamento feito pelo usuário. Se o pagamento não puder ser verificado por MELI METRIC, por qualquer motivo, MELI METRIC poderá, a seu critério decidir não permitir o acesso do usuário à Plataforma até que possa verificar o pagamento efetuado pelo usuário. No caso de não confirmação do pagamento, MELI METRIC poderá notificar o usuário por e-mail.
- 4.6. O preço do serviço da plataforma prestado por MELI METRIC pode depender do nível de uso da Plataforma, a quantidade de vendas feitas no MercadoLivre, entre outros critérios, de acordo com o detalhamento no site e na Plataforma. Por esta razão, os usuários estão proibidos de criar mais de uma conta. Se MELI METRIC identificar que um usuário criou várias contas em uma tentativa de evitar pagar as tarifas proporcionais ao seu nível de transações de vendas feitas no MercadoLivre, e/ou o

nível de acesso e uso da plataforma, MELI METRIC pode encerrar as contas do usuário na plataforma e cobrar o usuário por tal uso com base nos preços estabelecidos por MELI METRIC para serviços efetivamente prestados ao usuário, considerando todas as vendas e atividades que o usuário fez através de suas várias contas.

4.7. Os pagamentos efetuados pelos serviços não são passíveis de reembolso, inclusive pela rescisão unilateral do usuário.

## 5. Limitações no acesso e uso da plataforma.

5.1. De acordo com as condições estabelecidas nestes Termos, MELI METRIC concede ao usuário durante o período contratado uma licença não exclusiva, limitada, intransferível para acessar e fazer uso da plataforma até o limite permitido nestes Termos. Consideram-se reservados à MELI METRIC todos os direitos não concedidos expressamente nestes Termos.

5.2. O usuário não pode fazer uso da plataforma em desacordo com as condições expressamente permitidas nestes Termos.

5.3. Exceto quando se indique expressamente o contrário nesses Termos, o usuário não poderá: (a) fazer download, usar, copiar, criar trabalhos derivados, ou modificar a Plataforma ou qualquer parte dela, (b) transferir, arrendar, emprestar, alugar ou distribuir a Plataforma a qualquer outra pessoa ou entidade, ou (c) utilizar a Plataforma de forma ilegal, para qualquer propósito ilegal, ou de qualquer forma não expressamente reconhecida nestes Termos.

5.4. MELI METRIC se reserva o direito exclusivo de, a seu critério: (a) determinar as funções, serviços, produtos, software ou outras ferramentas que estão disponíveis para utilização pelo usuário através do site e/ou Plataforma, e (b) adicionar, alterar ou excluir qualquer conteúdo, material e/ou funcionalidade que esteja disponível na Plataforma e/ou site a qualquer momento por qualquer motivo. Neste sentido, MELI METRIC pode realizar atualizações, novas funções, adicionar novos recursos e melhorias para a Plataforma e/ou o site.

5.5. MELI METRIC permite a utilização da Plataforma e/ou do Site, desde que o usuário:

- I. Não copie, distribua ou modifique qualquer parte da Plataforma ou do site, sem autorização prévia por escrito de MELI METRIC;
- II. Não envie spam, publicidade, correntes, etc.;
- III. Não transmita qualquer conteúdo que contenha vírus ou outros programas, códigos ou arquivos que possam danificar computadores;
- IV. Não desligue ou interrompa servidores ou redes conectadas ao site;
- V. Não usar ou lançar qualquer sistema automatizado, incluindo sem limitação, "robôs", "spiders" ou "offline readers," que acessam a Plataforma e/ou o site

de maneira que possa enviar mensagens de pedido aos servidores MELI METRIC para um determinado período de tempo do que um ser humano poderia responder no mesmo período através de um navegador web on-line convencional. MELI METRIC permite que aos operadores de motores de busca públicos utilizar "spiders" para copiar materiais do site e/ou Plataforma com o único propósito de criar índices dos materiais localizáveis disponíveis e possíveis de serem encontrados, mas não 'caches' ou arquivos de tais materiais.

- VI. MELI METRIC se reserva o direito de revogar essas exceções tanto de forma geral ou em casos específicos.
- VII. O CONTRATANTE concorda em não recolher ou armazenar qualquer informação pessoal, incluindo nomes de contas ou endereços de e-mail do site e/ou da Plataforma ou para usar as ferramentas de comunicação do site e /ou da plataforma para qualquer propósito comercial para além do âmbito específico e expressamente previsto nestes Termos.

5.6. Contas de Usuário. Operadores. Responsabilidade pessoal do usuário. Para ter acesso a Plataforma, o CONTRATANTE deve acessar conta de usuário da Plataforma MELI METRIC (a "Conta do Usuário") através de sua conta de usuário MercadoLivre, em nenhum momento MELI METRIC pode acessar, armazenar, usar ou conhecer a senha para a sua conta de usuário MercadoLivre. O CONTRATANTE não pode usar de nenhuma maneira uma conta de usuário que pertence a outra pessoa, sem a expressa autorização por escrito do usuário correspondente. Um usuário pode autorizar terceiros a operar sua conta de usuário como "operador", com o escopo determinado por tal usuário. Cada usuário possuidor uma conta no MELI METRIC é responsável pela atividade de quaisquer operadores de sua conta de usuário MELI METRIC autorizados a desempenhar algumas ou todas as funções fornecidas pela Plataforma. Cada operador deve aceitar estes Termos e a Política de Privacidade ao acessar e usar a Plataforma como operador, com base na senha do operador vinculado a uma conta de usuário. Cada usuário é o único responsável por toda atividade que ocorre em sua conta de usuário e deve manter sua senha segura, incluindo as senhas de operador. Ao criar uma conta de usuário em nome de uma pessoa jurídica, o usuário garante que tem autoridade para vincular essa entidade jurídica e que a sua aceitação destas condições será considerada como aceitação por parte da pessoa jurídica. Qualquer violação de segurança ou uso indevido de sua Conta de Usuário deverá ser imediatamente notificada à MELI METRIC. O CONTRATANTE é o único responsável por sua conta de usuário. Qualquer uso indevido ou não autorizado deverá ser notificado imediatamente a MELI METRIC. MELI METRIC não será responsável pelas perdas e danos inclusive a terceiros decorrente de qualquer uso indevido ou não autorizado da sua Conta de Usuário.

5.7. Contas de Usuário. Para usar a plataforma, deverá criar uma conta de usuário MELI METRIC, que entrará através de sua conta de usuário MercadoLivre autorizando MELI METRIC a acessar e gerenciar suas informações públicas e privadas de usuário MercadoLivre nos termos e condições que permitem MercadoLivre através de sua API e de acordo com as disposições destes Termos.

5.8. Cancelamento de acesso às contas do site e usuário. MELI METRIC, a seu critério, tem o direito de cancelar o seu acesso ao site e/ou à Plataforma e evitar seu uso imediatamente e de cancelar e/ou suspender a sua conta de usuário.

5.9. Proibições. O usuário não pode acessar ou utilizar a Plataforma e/ou o site para qualquer outro fim que não seja o expressamente declarado nestes Termos. Concorde que, entre as atividades proibidas, estão incluídos (mas não limitado a):

- a. Atividade criminosa ou que viola a lei de qualquer forma.
- b. A coleta de dados ou de qualquer conteúdo da Plataforma para criar compilação ou banco de dados sem a permissão escrita de MELI METRIC.
- c. Enganar ou fraudar a empresa ou outros usuários da plataforma de qualquer forma e, em particular, a fim de obter informações confidenciais.
- d. O uso inadequado dos serviços de suporte fornecidos por MELI METRIC ou fazer falsas acusações.
- e. O uso de qualquer informação obtida através da Plataforma e / ou o site para assediar, irritar, abusar ou prejudicar terceiros.
- f. Utilizar a plataforma de qualquer forma, a fim de competir com MELI METRIC.
- g. Decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software ou código que compõe a plataforma e/ou o site, ou permitir ou autorizar qualquer outra pessoa ou entidade a fazê-lo.
- h. Contornar ou de qualquer forma burlar as medidas de segurança destinadas a impedir ou restringir o acesso à Plataforma e/ou o site.

## 6. Conteúdo fornecido por você.

6.1. A plataforma pode permitir aos usuários submeter determinadas informações para a Plataforma ou o site. Em todos os casos, o CONTRATANTE declara e garante que:

- a. É o criador e proprietário, ou tem as licenças necessárias, direitos, autorizações para divulgar e/ou permissão para usar o conteúdo submetido à Plataforma ou site;
- b. O conteúdo submetido à plataforma ou Site não viola ou oferece link para material que viole qualquer disposição destes Termos ou qualquer lei ou regulamento vigente.

6.2. Reconhece e concorda que qualquer pergunta, consulta, comentário, sugestão, ideias ou outra informação sobre o site ou Plataforma (doravante, as "Contribuições") fornecidos para MELI METRIC não são confidenciais e que a MELI METRIC (assim como qualquer pessoa designada por ela) tem o direito de uso livre e disseminação destas contribuições para qualquer propósito, comercial ou de outro tipo, sem seu consentimento ou aprovação e sem qualquer compensação.

6.3. O CONTRATANTE declara e garante que é o único responsável pela aquisição ou obtenção de hardware e software de computador para seu uso da plataforma, e que será o único responsável por qualquer dano ou perda que vier a sofrer como resultado do seu uso



dos equipamentos de informática e software, incluindo incompatibilidades entre a Plataforma e qualquer sistema operacional.

## 7. Direitos de Propriedade Intelectual.

7.1. Todo o conteúdo do site e da Plataforma, incluindo, mas não se limitando aos textos, documentos, descrições, produtos, software, códigos, gráficos, design, fotografias, som, vídeos, recursos interativos, serviços, coleta de dados e gestão de dados, e todos os outros conteúdos disponibilizados no site e na Plataforma o "conteúdo" e marcas registradas e logotipos incluídos no site e na Plataforma ("marcas"), são propriedades de MELI METRIC ou estão licenciadas à MELI METRIC.

7.2. O conteúdo é fornecido, no estado que se encontra, exclusivamente para uso pessoal do usuário e não poderá ser usado, copiado, distribuído, transmitido, exibido, separado, vendido, licenciado, descompilado ou explorado para qualquer outro propósito sem o prévio consentimento escrito de MELI METRIC. MELI METRIC se reserva todos os direitos que não estejam expressamente concedidos na Plataforma ou sobre as licenças do site. Caso o CONTRATANTE faça o download ou imprima uma cópia do Conteúdo, apenas para uso pessoal, deverá manter todos os direitos reservados e outros avisos de propriedade que estão lá.

7.3. O CONTRATANTE garante que não irá contornar, desativar ou de qualquer forma interferir em funções relacionadas com a segurança do site e/ou da Plataforma ou características que evitem ou restrinjam o uso ou a cópia de qualquer Conteúdo ou imponham limitações sobre o uso do site e da Plataforma. MELI METRIC, tendências logotipo REAL e as outras marcas são marcas comerciais de MELI METRIC e de suas controladas. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviço e logotipos utilizados no site e Plataforma são marcas comerciais, marcas de serviço e logotipos de seus respectivos proprietários.

7.4. Esta seção se manterá em vigor, mesmo na ocorrência de eventual rescisão destes Termos.

## 8. Confidencialidade.

8.1. No âmbito da prestação dos serviços descritos nestas condições, o CONTRATANTE poderá ter acesso a certas informações privadas, confidenciais e/ou segredos comerciais de MELI METRIC, seja por escrito, ou por qualquer outro meio (a seguir "Informação Confidencial").

8.2. O CONTRATANTE concorda em não divulgar as Informações Confidenciais de MELI METRIC a terceiros, não usar informações confidenciais de MELI METRIC para fins que não sejam exclusivamente o cumprimento destes Termos, e manter o sigilo das

informações confidenciais de MELI METRIC praticando o mesmo nível de cuidado que o Usuário usa para proteger suas próprias informações confidenciais, que em qualquer caso, não deve ser inferior a um grau razoável de cuidado.

8.3. A qualquer momento durante a vigência destes Termos, e mesmo depois de finalizada a vigência, mediante solicitação por escrito de MELI METRIC, o usuário deverá devolver para MELI METRIC, ou destruir, a critério de MELI METRIC, todas informações confidenciais em sua posse, incluindo os documentos, escritos, gravações e registros feitos pelo usuário com base em informações confidenciais da qual ele estava consciente.

8.4. O usuário reconhece e concorda que MELI METRIC pode fornecer, ante uma ordem judicial de qualquer tribunal no país ou jurisdição para decidir sobre um determinado caso, as informações contidas ou relacionadas com a conta do Usuário se assim for exigido dentro do processo.

## 9. Links. Sites de terceiros.

9.1. O site contém links para sites de terceiros que não pertencem ou são controlados por MELI METRIC. MELI METRIC não está ligada a estes sites, não tem controle sobre esses sites e não assume nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de qualquer website de terceiros.

9.2. Ao utilizar o site e/ou Plataforma, o CONTRATANTE libera expressamente MELI METRIC de toda e qualquer responsabilidade decorrente de seu uso em quaisquer outros sites de terceiros. O CONTRATANTE está ciente de que, quando sair do site e/ou Plataforma, deve ler os termos e condições e política de privacidade de cada site que visita.

9.3. Em particular, o CONTRATANTE concorda e reconhece que os serviços prestados pelos sites MercadoLivre e suas variantes regionais são fornecidos por terceiros, alheios a MELI METRIC. A Plataforma permite a integração com alguns serviços de MercadoLivre através de uma interface de comunicação (API) para a gestão e administração de publicações de produtos ou serviços para venda no MercadoLivre. O CONTRATANTE reconhece e concorda em se comprometer com as condições de serviço MercadoLivre assim como por quaisquer consequências legais, incluindo eventuais custos de serviços gerados de forma direta ou indireta mediante o uso da Plataforma para a gestão e administração de publicações de produtos ou serviços para venda no MercadoLivre. Sob nenhuma circunstância MELI METRIC responderá por falhas e inconsistências ou outros defeitos da API ou dos sites MercadoLivre.

## 10. Descrição das Informações.

10.1. MELI METRIC envidará os melhores esforços na manutenção do site e da Plataforma. No entanto, MELI METRIC não pode assegurar ou garantir que o conteúdo



disponível no site e/ou a Plataforma é preciso, completo, seguro ou livre de erros. Em particular, MELI METRIC não pode assegurar ou garantir que as informações fornecidas ao usuário ao fornecer os serviços descritos na Cláusula 3 destes Termos é preciso, completo, seguro ou livre de erros. MELI METRIC reserva o direito de fazer alterações no conteúdo, ou qualquer em parte dele, de acordo com seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação de notificar os usuários antes ou depois de fazer essas alterações no conteúdo.

10.2. O CONTRATANTE no uso do conteúdo do site e/ou Plataforma, ou qualquer parte dele, assume integral, risco e responsabilidade.

## 11. Privacidade

11.1. Nos preocupamos com sua privacidade. Por favor, verifique as políticas de privacidade de MELI METRIC. Ao usar o site e/ou Plataforma, o CONTRATANTE aceita os termos da Política de Privacidade de MELI METRIC.

11.2. A gestão e prestação de serviços fornecidos por MELI METRIC requer tratamento de vários dados que constituem informações públicas fornecidas pelos usuários e terceiros a MELI METRIC e/ou sites de terceiros, como [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br) ou outros sites MercadoLivre. Estes dados serão tratados em conformidade com as disposições das regras existentes sobre dados pessoais e, em conformidade com as disposições da nossa Política de Privacidade.

## 12. Duração e rescisão do contrato de serviço.

12.1. O contrato de prestação de serviços permanecerá em plena vigência e produzirá todos os seus efeitos legais enquanto os pagamentos forem efetuados em conformidade com o disposto na cláusula 4 dos Termos. O Usuário poderá encerrar a sua utilização ou participação na plataforma a qualquer momento e por qualquer motivo, de acordo com as instruções para encerramento de conta de usuário que estão nas configurações de sua conta de usuário. **IMPORTANTE - OS VALORES PAGOS NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS**, conforme previsto nestes Termos. As informações armazenadas em sua conta de usuário poderão permanecer armazenadas por dois (2) meses após o encerramento da conta de usuário.

12.2. Em caso de rescisão contratual pela MELI METRIC, por falta de pagamento, ou por qualquer outro motivo, todos os dados e informações históricas para o uso da Plataforma ficarão armazenadas pelo prazo abaixo e poderão ser acessadas após a reativação da conta, mediante os pagamentos correspondentes. Os dados e informações do CONTRATANTE ficarão disponíveis por um período de dois (2) meses a contar da cessação da prestação do serviço por falta de pagamento. Uma vez vencido o prazo de dois meses, as informações e dados do usuário acumuladas na Plataforma serão

removidas do banco de dados de MELI METRIC e não poderão ser recuperadas pelo usuário em qualquer caso e sob quaisquer circunstâncias sem qualquer responsabilidade por MELI METRIC.

## 13. Alterações na Plataforma.

13.1. MELI METRIC se reserva o direito de, em qualquer momento, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, Plataforma (ou qualquer parte dela) com ou sem aviso prévio. O CONTRATANTE aceita que a MELI METRIC não será responsabilizada por qualquer modificação, suspensão ou interrupção da Plataforma.

## 14. Limitação geral da responsabilidade civil e de garantia.

EXCETO QUANDO EXPRESSAMENTE DE OUTRA MANEIRA EM UM ACORDO ESCRITO ENTRE AS PARTES, O SITE É FORNECIDO "AS IS" (TAL COMO ESTÁ), SEGUNDO A DISPONIBILIDADE E SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE COMERCIAL, ADAPTAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, TÍTULO, NÃO INFRAÇÃO, E TUDO QUE APAREÇA POR ESTATUTO OU TRATAMENTO OU USO COMERCIAL.

EMBORA FAÇAMOS ESFORÇOS RAZOÁVEIS PARA GARANTIR QUE O SITE FUNCIONARÁ COMO ESPERADO PARA FAZER MELI METRIC NÃO GARANTE QUE O SITE ESTARÁ LIVRE DE ERROS, VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA, ATAQUES DE VÍRUS E OUTROS, OU QUE SEMPRE ESTARÁ DISPONÍVEL. ÀS VEZES, O SITE ESTARÁ INDISPONÍVEL POR MOTIVOS DE MANUTENÇÃO DE ROTINA, ATUALIZAÇÕES E OUTROS.

ALÉM DISSO, ESTÁ DE ACORDO QUE MELI METRIC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR PROBLEMAS TÉCNICOS DA INTERNET, CONEXÕES LENTAS, O CONGESTIONAMENTO DO TRÁFEGO SOBRECARGA DE NOSSA OU OUTROS SERVIDORES, ETC.

MELI METRIC NÃO GARANTE, ENDOSSA, PROMOCIONA OU ASSEGURA NENHUM CONTEÚDO, PRODUTO OU SERVIÇO QUE APAREÇA PUBLICADO NO SITE.

EM NENHUM CASO, NEM MELI METRIC NEM SUAS SUBSIDIÁRIAS E RESPECTIVOS DIRETORES, EMPREGADOS, LICENCIADOS, CESSIONÁRIOS E AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR PERDA DE DINHEIRO, REPUTAÇÃO, DANOS ESPECIAIS, DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS RESULTADOS DO USO OU IMPOSSIBILIDADE DE TAL USO E SEUS SERVIÇOS AINDA QUE MELI METRIC HAJA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Algumas jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos acidentais ou consequentes, portanto as limitações acima podem não estar vigentes.

## 15. Geral.

15.1. Em caso de que um tribunal ou autoridade judicial ou administrativa declare anulado uma ou mais cláusulas destas Condições, a anulação não afeta as restantes disposições, que devem sobreviver e produzir respeito das partes para todos os efeitos desejados.

15.2. Se alguma cláusula destes Termos for considerada inválida, o usuário envolvido e MELI METRIC farão seus melhores esforços para substituir ou modificar a cláusula respeitando o espírito presente.

15.3. Qualquer controvérsia que apareça a respeito da existência, validade, interpretação ou cumprimento desta resolução será submetida à justiça comum.

15.4. Exceto quando indicado em contrário, as notificações deverão ser feitas por e-mail para o endereço [contato@real-trends.com](mailto:contato@real-trends.com).

15.5. Todas as comunicações dirigidas à um determinado usuário, será feita utilizando os dados cadastrais fornecidos pelo próprio no momento do registro ou regularmente atualizados em seu no perfil.

15.6. As mensagens de correio eletrônico enviadas por MELI METRIC serão consideradas recebidas, lidas e aceitas 24 horas após o envio do e-mail, a menos que a MELI METRIC seja expressamente informada que o endereço de e-mail é inválido ou que o e-mail não chegou ao seu destino.

15.7. Estes Termos, constituem o acordo completo entre o usuário e MELI METRIC a respeito do uso do Site e da Plataforma.

15.8. A falha ou omissão de MELI METRIC para exercer ou executar qualquer direito ou disposição estabelecida nestes Termos, não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição.

15.9. Os títulos das seções deste Termo são para simples conveniência e não têm efeito legal ou contratual.